

MISE EN RELATION DU REFERENTIEL DES ACTIVITES PROFESSIONNELLES ET DU REFERENTIEL DE CERTIFICATION

BREVET PROFESSIONNEL ESTHETIQUE/COSMETIQUE - PARFUMERIE

REFERENTIEL DES ACTIVITES PROFESSIONNELLES	REFERENTIEL DE CERTIFICATION	
	<p align="center">COMPETENCE GLOBALE</p> <p>Le (la) titulaire du BP Esthétique/cosmétique-parfumerie est un(e) professionnel (le) hautement qualifié(e). Il (elle) est compétent(e) en soins esthétiques du visage et du corps et en maquillage. Il (elle) conseille, vend des prestations de service, des produits cosmétiques et des produits de parfumerie. Il (elle) assure l'animation de pôles de vente et gère des unités de prestations de services ou de vente de produits cosmétiques et de parfumerie (institut, centre de beauté, parfumerie ...). Il (elle) participe à la formation des personnels et peut assurer la gestion administrative et financière de l'entreprise.</p>	
FONCTIONS	CAPACITES ET COMPETENCES TERMINALES	
<p align="center">ACCUEIL ET SUIVI DE LA CLIENTELE</p> <p align="center">REALISATION DE TECHNIQUES ESTHETIQUES, DE MAQUILLAGE</p> <p align="center">CONSEIL, VENTE, PROMOTION DE SOINS ESTHETIQUES, DE PRODUITS COSMETIQUES</p> <p align="center">ANIMATION ET GESTION DE PERSONNEL</p> <p align="center">GESTION TECHNIQUE, ADMINISTRATIVE, FINANCIERE</p>	<p align="center">C1 S'INFORMER COMMUNIQUER</p>	C 11 - Rechercher, sélectionner et traiter les informations
		C 12 - Transmettre des informations
		C 13 - Accueillir le (la) client(e) et assurer son suivi au cours de la prestation
		C 14 - Identifier les besoins du (de la) client(e)
	<p align="center">C2 ORGANISER GERER</p>	C 21 - Gérer les produits et les équipements
		C 22 - Planifier les activités
		C 23 - Animer et encadrer le personnel
		C24 - Assurer le suivi de la clientèle
		C25 - Participer à la gestion de l'entreprise
	<p align="center">C3 CONCEVOIR METTRE EN ŒUVRE</p>	C31 - Conseiller et vendre les services et les produits
		C32 - Concevoir et mettre en œuvre des protocoles de soins esthétiques
		C33 - Concevoir et réaliser des maquillages
		C34 - Mettre en place et animer des actions de promotion de produits cosmétiques, de produits de parfumerie, de soins esthétiques
	<p align="center">C4 CONTROLLER EVALUER</p>	C41 - Apprécier le résultat d'un protocole, d'une technique de soins esthétiques
		C42 - Evaluer la satisfaction de la clientèle
		C43 - Evaluer le travail du personnel
C44 - Mesurer l'impact d'une action de promotion, de formation		